



CONDIȚII DE REZERVARE ȘI CAZARE

Condițiile de contractare a cazarii și modul de efectuare a rezervărilor pentru Hotel Ozon din Harghita-Băi, precum și condițiile de cazare și norme de comportament în Hotel Ozon, prezentate mai jos, au rolul de a reglementa contractarea serviciilor de cazare și șederea turiștilor în condiții civilizate și conform normelor legale.

Nerespectarea acestora de către turiști obligă Administrația la luarea măsurilor de neacceptare sau excluderea a acestora din Hotel Ozon.

I. CONDIȚII DE CONTRACTARE A CAZĂRII ȘI MODUL DE EFECTUARE A REZERVĂRILOR

- Oferta de cazare la Hotel Ozon și tarifele percepute pentru cazare sunt publicate pe Internet pe site-ul www.hotelozon.ro
- Coordonatele de contact pentru orice fel de solicitare sunt publicate pe site-ul www.hotelozon.ro
- Contractarea de către turiști de servicii de cazare la Hotel Ozon implică cunoașterea de către aceștia a prezentelor CONDIȚII DE REZERVARE ȘI CAZARE și acceptarea implicită și necondiționată a acestora.
- Capacitatea maximă/apartament: 2 adulți + 2 copii/ 1 adult + 3 copii
- Pentru a contracta servicii de cazare în Hotel Ozon, completați formularul de rezervare prezent în structura site-ului www.hotelozon.ro în secțiunea „REZERVARE” și trimiteți-l prin e-mail rezervari@hotelozon.ro sau sunați la +40 736 650 893 și vă va răspunde un receptioner.
- În funcție de disponibilitatea locurilor de cazare, Recepția va confirma valabilitatea de principiu a rezervării. Aceasta va fi valabilă cu titlu de principiu de 24 de ore, timp în care solicitantul va trebui să achite integral contravaloarea cazării și să trimită confirmarea efectuării plății în format electronic prin e-mail la rezervari@hotelozon.ro. Neachitarea contravalorii cazării în termenul menționat, duce la anularea rezervării de principiu. Pentru solicitanți persoane juridice sau fizice Recepția va emite facturi proformă pentru serviciile solicitate de către aceștia, în baza cărora se va efectua plata. La încasarea contravalorii serviciilor, Recepția va confirma solicitanților rezervarea și va emite factura pentru sumele încasate.
- **Rezervările pot fi anulate în următoarele condiții:**
 - a). prin solicitare scrisă prin e-mail, cu cel puțin 15 zile lucrătoare în avans față de data de început a rezervării – fără reținere de sume compensatorii;

HOTEL OZON - CONTACT

Harghita-Băi, jud. Harghita,
Str. Ozon

Telefon: 0366 100 141
Fax: 0366 100 001
Mobil: 0736 650 893

rezervari@hotelozon.ro
office@hotelozon.ro
www.hotelozon.ro



b). prin solicitare scrisă prin e-mail, cu cel puțin 3 zile lucrătoare în avans față de data de început a rezervării – cu reținerea a 30% din valoarea sumei achitate;

c). în situația anulării rezervării cu mai puțin de 3 zile lucrătoare înainte de data rezervării, beneficiarul va reține integral suma achitată.

Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile lucrătoare de la data solicitării privind anularea rezervării, cu reținerea a unui comision de 1% din valoarea rambursată drept speze bancare și cheltuieli de operare.

II. CONDIȚII DE CAZARE ȘI NORME DE CONDUITĂ

- **Cazarea în Hotel Ozon se poate face între orele 12.00 și 22.00 și se încheie la orele 12.00 din ziua plecării**, în baza "Fișei de anunțare a sosirii și plecării". Completarea fișei se face de către fiecare turist în momentul sosirii, pe baza actului de identitate. Cazarea nu se va putea face în lipsa unui act de identitate. Cazarea minorilor în vârstă de până la 14 ani este permisă numai în cazurile în care aceștia sunt însoțiți de părinți sau reprezentanți legali.
- **Turiștii își vor parca autoturismul strict pe un loc de parcare.** Se va acorda atenție sporită manevrării mașinii în curtea hotelului pentru a evita avarierea celorlalte autoturisme parcate sau a vegetației hotelului.
- Nu sunt permise animale de companie.
- Nu este permisă introducerea în Hotel Ozon de aparatură electrică și electrocasnică (instalații de sonorizare, frigidere, aragaze, resouri, radiatoare, calorifere, cuptoare etc.), lemne, cărbuni, orice material sau substanță combustibilă, armament de orice fel, droguri.
- Pe perioada șederii în Hotel Ozon, turiștii au obligația de a păstra curățenia, utilizând pentru aruncarea gunoierului containerele și coșurile de gunoi amplasate în incinta și în camerele.
- Nu este permisă distrugerea în vreun fel a vegetației din incintă.
- **Este interzis în incintă focul deschis.**
- **Este cu desăvârșire INTERZIS FUMATUL ÎN HOTEL fiind montați senzori de fum.**
- Turiștii au obligația de a se comporta civilizată și de a nu tulbura liniștea celor din jur.
- Se recomandă consumul moderat de băuturi alcoolice și evitarea prezenței în spațiile publice în stare de ebrietate.
- Nu este permis în incinta Hotelului Ozon nudismul sau orice formă de exhibiționism.
- Deteriorarea de către turiști a oricărui obiect de inventar al Hotelului Ozon atrage răspunderea materială a acestora privind achitarea daunelor la valorile comunicate de Recepție sau la valoarea de piață a respectivelor obiecte.
- În ziua plecării, turiștii sunt rugați să contacteze Recepția pentru predarea spațiilor de cazare.

HOTEL OZON - CONTACT

Harghita-Băi, jud. Harghita,
Str. Ozon

Telefon: 0366 100 141
Fax: 0366 100 001
Mobil: 0736 650 893

rezervari@hotelozon.ro
office@hotelozon.ro
www.hotelozon.ro